

# SLP - TRAININGS

## ANSPRUCHSMANAGEMENT IM PROJEKT

Rechtzeitiges Erkennen und konsequentes Durchsetzen von berechtigten Forderungen im Verlaufe eines Geschäftes oder Projektes tragen wesentlich zum Erfolg derselben und Ihres Unternehmens bei. So können beispielsweise auch einmal ungenügend vorfinanzierte Projekte noch zu einem kommerziellen Erfolg werden.

Erfolgreiches Anspruchsmanagement oder Claim Management bedingt den koordinierten Einsatz der Führungskräfte und der betroffenen Projektverantwortlichen. Einheitliches Verständnis der anwendbaren Mechanismen ist unabdingbar und sichern den Erfolg.

Das Training vermittelt Grundregeln zum Anspruchsmanagement und soll das einheitliche und standardisierte Vorgehen Ihres Unternehmens im Anspruchsfalle sichern. Dies geschieht durch eine theoretische Einführung zum Thema und danach durch intensive Arbeit in Workshops möglichst basierend auf **konkreten Beispielen aus Ihrer Praxis**.

Das Training wird in deutscher und englischer Sprache angeboten.

## TEILNEHMER:

Mitglieder Geschäftsleitung  
Projektleiter  
Aussendienstmitarbeiter, Verkäufer  
Qualitätsmanager  
Kundendienstmitarbeiter  
u.a.

## INHALT

Feststellen der Berechtigung zu einer Forderung  
Herstellen des Bezuges zwischen Vertrag und Sachverhalt  
Analyse der vertraglichen Situation  
Kommunikation im Rahmen des Anspruchsmanagements  
Festlegung der einzelnen Schritte zur Durchsetzung der Forderung  
Durchsetzung der Forderung  
Streiterledigungsmöglichkeiten

## TERMINE UND KOSTEN:

Termine nach Vereinbarung:

Tel: +41 62 836 40 50

Fax: +41 62 836 40 60

e-mail: [strobel@slp.ch](mailto:strobel@slp.ch)

Kosten:

CHF 2800 (1 Tag Training; inkl. Vorbereitungssitzung max. 3h und Vorbereitung Schulungsunterlagen) zuzügl. Spesen/Auslagen